

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Pedicure praktijk Voet en Fris.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicure praktijk Voet en Fris en een cliënt waarop pedicure praktijk Voet en Fris deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. Afspraken

De client moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicure praktijk Voet en Fris te melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag pedicure praktijk Voet en Fris € 16,75 voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later komt, mag pedicure praktijk Voet en Fris de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

Pedicure praktijk Voet en Fris moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 24 uur voor de behandeling afmelden.

Mocht het om overmacht gaan dan, hoeven beide partijen zich hier niet aan te houden.

3. Betaling

Pedicure praktijk Voet en Fris vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Pedicure praktijk Voet en Fris vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventueel producten contant of via de pin te voldoen.

4. Persoonsgegevens en Privacy

Alle persoonlijke gegevens die Pedicure praktijk Voet en Fris van u noteert worden opgeslagen en zeer vertrouwelijk behandelt. Pedicure praktijk Voet en Fris zal gegevens van de client niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de client.

5. Geheimhouding

Pedicure praktijk Voet en Fris is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

6. Aansprakelijkheid

Pedicure praktijk Voet en Fris is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat Pedicure praktijk Voet en Fris is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik,

werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Pedicure praktijk Voet en Fris is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client heeft meegenomen naar de praktijk.

7. Garantie

Pedicure praktijk Voet en Fris geeft de cliënt 2 weken garantie op de verrichte behandeling U ontvangt binnen deze tijd, kosteloos een nieuwe behandeling, een deel ervan of , een reparatie.

De garantie vervalt wanneer:

- De client andere producten dan door Pedicure praktijk Voet en Fris geadviseerd heeft gebruikt.
- De client de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De client het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De client de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

8. Beschadiging en Diefstal

Pedicure praktijk Voet en Fris heeft het recht van de client een schadevergoeding te eisen indien de client meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Pedicure praktijk Voet en Fris meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Pedicure praktijk Voet en Fris zal samen met de cliënt zijn best doen om u klachten samen te bespreken en hiermee aan de slag te gaan. Mochten beide partijen het niet eens zijn, Pedicure praktijk Voet en Fris is aangesloten bij Provoet, welke daardoor automatisch is aangesloten bij de Geschillencommissie. Hierbij biedt Pedicure praktijk Voet en Fris u als klant een eerlijk en eenvoudige procedure, met een uitkomst die bindend is voor beide partijen.

10. Behoorlijk gedrag

De client behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de client na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure praktijk Voet en Fris het recht de client de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.